

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО МОДЕЛИ WHITELABEL



«16» января 2026 г.

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Бизнес Вендинг», ОГРН: 1077847401158, Дата присвоения ОГРН: 16.05.2007, ИНН: 7806361573, КПП: 780201001 в лице Генерального директора Белова Константина Михайловича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Партнер», с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК", ИНН 7806631117, ОГРН 1257800087192 в лице генерального директора Карпачева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Правообладатель», с другой стороны,

принимая во внимание, что Стороны заключили Пользовательское соглашение с ООО "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК", являющееся в соответствии с положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, публичной офертой ООО "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК" на заключение договора об оказании услуг по предоставлению доступа к Личному кабинету для пользования услугами посредством Сервиса с Заказчиком на условиях, изложенных в нем и предусмотренных настоящим Соглашением о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Платформа** – программное обеспечение ██████████, представляющее собой платформу для создания AI-агентов, осуществляющих организацию коммуникаций и генерацию квалифицированных лидов.

1.2. **WhiteLabel** – модель сотрудничества, при которой Правообладатель предоставляет Партнеру право использования Платформы под брендом Партнера, без упоминания о Правообладателе.

1.3. **Конечный пользователь** – юридическое или физическое лицо, которому Партнер предоставляет доступ к Платформе для организации коммуникаций с потенциальными клиентами и генерации лидов.

1.4. **Тарифицируемая минута диалога** – каждая начатая минута коммуникации AI-агента с потенциальным клиентом.



1.5. **Ребрендированная версия Платформы** – версия Платформы, размещенная на домене Партнера, в которой отсутствуют упоминания о Правообладателе и его товарных знаках.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Правообладатель предоставляет Партнеру неисключительную лицензию на использование Платформы по модели WhiteLabel, а Партнер обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать вознаграждение Правообладателю.

2.2. Правообладатель размещает ребрендированную версию Платформы на домене Партнера, обеспечивает ее техническую поддержку и функционирование, а Партнер получает право предоставлять доступ к Платформе Конечным пользователям от своего имени и под своим брендом.

2.3. Неисключительная лицензия предоставляется на территории Российской Федерации и стран СНГ на срок действия настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Правообладатель обязуется:

3.1.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора развернуть ребрендированную версию Платформы на домене Партнера.

3.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование Платформы с пропускной способностью до 50 (пятидесяти) параллельных коммуникаций (около 2500 коммуникаций в час).

3.1.3. По запросу Партнера и с предупреждением за 15(пятнадцать) календарных дней обеспечить возможность увеличения функциональности Платформы.

3.1.4. Осуществлять обновление функционала Платформы на регулярной основе, с автоматическим внедрением таких обновлений в ребрендированную версию Платформы.

3.1.5. Предоставить Партнеру документацию, тестовые стенды, кейсы, примеры использования, внедрения и презентационные материалы для эффективного представления Платформы Конечным пользователям.

3.1.6. Не вступать в прямые коммерческие отношения с Конечными пользователями, привлеченными Партнером, в течение срока действия настоящего Договора и 12(двенадцати) месяцев после его прекращения.



3.2. Партнер обязуется:

3.2.1. Использовать Платформу исключительно в соответствии с ее назначением и условиями настоящего Договора.

3.2.2. Своевременно оплачивать вознаграждение Правообладателю в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к кодам и весам языковых моделей к административной Платформы.

3.2.4. Не предпринимать попыток декомпиляции, реверс-инжиниринга, модификации исходного кода Платформы или получения доступа к весам языковых моделей.

3.2.5. При представлении Платформы Конечным пользователям не давать гарантий или обещаний, выходящих за пределы функциональных возможностей Платформы.

3.2.6. Заключить с Правообладателем договор поручения на обработку персональных данных и рекомендовать Конечным пользователям заключать аналогичные договоры.

3.2.7. Незамедлительно информировать Правообладателя о выявленных сбоях, ошибках или недостатках в работе Платформы.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость неисключительной лицензии на использование Платформы по модели WhiteLabel составляет ██████████

4.2. Вознаграждение Правообладателя (плата за оказание услуг Правообладателя) рассчитывается исходя из объема использования Платформы и составляет ██████████ ██████████ за каждую тарифицируемую минуту коммуникаций, без НДС (Правообладатель применяет упрощенную систему налогообложения).

4.3. Партнер осуществляет предоплату услуг Правообладателя путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет банка Правообладателя, после чего пополняется баланс на произведенную сумму Партнером в партнерском кабинете. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

4.4. Правообладатель предоставляет Партнеру кредитное плечо в размере ██████████ ██████████ рублей. В случае если баланс Партнера становится отрицательным и превышает размер кредитного плеча, Правообладатель вправе приостановить оказание услуг до пополнения баланса.



4.5. Партнер самостоятельно устанавливает стоимость услуг для Конечных пользователей, но не вправе устанавливать стоимость ниже [REDACTED].

4.6. По итогам каждого отчетного месяца, под которым стороны понимают календарный месяц, Стороны подписывают акт оказанных услуг, содержащий информацию об объеме использования Платформы исходя из количества минут коммуникации и сумме вознаграждения Правообладателя (платы за оказание услуг Правообладателя).

4.7. Условия использования Платформы:

4.7.1. Учет тарифицируемых минут коммуникаций осуществляется автоматически в партнерском кабинете Платформы в разделе "Биллинг".

4.7.2. Партнерский кабинет предоставляет Партнеру доступ к следующей информации:

- подробная детализация по каждой использованной минуте с указанием времени, продолжительности и идентификатора коммуникаций;
- текущее состояние баланса;
- статистика использования Платформы Конечными пользователями;
- история пополнений и списаний по балансу.

4.7.3. Данные учета, зафиксированные в партнерском кабинете, являются окончательными и служат единственным основанием для расчетов между Сторонами.

4.7.4. В случае обнаружения Партнером расхождений в учете использованных минут:

- Партнер направляет Правообладателю мотивированную претензию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения расхождения;
- Правообладатель обязуется рассмотреть претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- при подтверждении ошибки Правообладатель корректирует баланс Партнера.

4.7.5. Если Партнер не направил претензию в течение отчетного месяца, данные учета считаются принятыми Партнером без возражений.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все права на Платформу, включая права на исходный код, алгоритмы, интерфейс, базы данных и иные компоненты, принадлежат Правообладателю.

5.2. Настоящий Договор не предусматривает передачу Партнеру исключительных прав на Платформу или ее компоненты.

5.3. Партнер получает право использовать Платформу по модели WhiteLabel, что включает в себя право на:

- размещение ребрензированной версии Платформы на своем домене;



- предоставление доступа к Платформе Конечным пользователям от своего имени;
- использование Платформы в коммерческих целях.

5.4. Правообладатель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Партнеру лицензии на использование Платформы по модели WhiteLabel.

5.5. Права на доработки и улучшения Платформы, созданные в процессе исполнения настоящего Договора, принадлежат Сторонам совместно, однако Партнер не имеет доступа к коду и весам языковых моделей.

5.6. Защита от несанкционированного копирования и воспроизведения:

5.6.1. Партнеру категорически запрещается:

- осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг Платформы;
- копировать, воспроизводить или разрабатывать аналогичные решения на основе принципов работы Платформы;
- предоставлять третьим лицам доступ к техническим компонентам Платформы, включая API, серверную часть, алгоритмы;
- записывать, анализировать или систематизировать паттерны работы искусственного интеллекта Платформы для последующего воссоздания.

5.6.2. Правообладатель вправе применять технические средства защиты, включая:

- систему мониторинга аномального использования Платформы;
- водяные знаки и идентификаторы в генерируемом контенте;
- ограничение доступа к системным журналам и логам.

5.6.3. В случае выявления Правообладателем фактов или обоснованных подозрений в нарушении п. 5.6.1:

- Правообладатель вправе немедленно приостановить доступ Партнера к Платформе;
- Правообладатель вправе требовать возмещения реального документально подтвержденного ущерба.

5.6.4. Обязательства Партнера по данному разделу сохраняют силу в течение 3(трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.

5.7. Защита коммерческой тайны.

5.7.1. Все сведения о принципах работы, архитектуре, алгоритмах Платформы, предоставленные Партнеру в процессе исполнения настоящего Договора, составляют коммерческую тайну Правообладателя и не подлежат разглашению.



5.7.2. Партнер обязуется:

- допускать к работе с Платформой только авторизованных сотрудников, подписавших соглашение о неразглашении;
- вести учет всех лиц, имеющих доступ к административным функциям Платформы;
- незамедлительно отзываться доступы увольняющихся сотрудников;
- проводить инструктаж сотрудников о конфиденциальности технологии.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной в рамках исполнения настоящего Договора и обозначенной как конфиденциальная.

6.2. Правообладатель обязуется хранить данные Конечных пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, с соблюдением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Для обеспечения законности обработки персональных данных Стороны обязуются подписать договор поручения на обработку персональных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

6.4. Правообладатель обязуется обеспечить следующие меры по защите данных:

- Шифрование данных при передаче по протоколу TLS 1.3 и выше;
- Хранение персональных данных в зашифрованном виде;
- Регулярное проведение тестов на проникновение и аудита безопасности;

6.6. Ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных.

6.6.1. В соответствии с заключаемым между Сторонами договором поручения на обработку персональных данных, Правообладатель является оператором персональных данных Конечных пользователей, а также лицом, осуществляющим обработку персональных данных.

6.6.2. Правообладатель несет полную ответственность за:

- получение надлежащего согласия на обработку персональных данных от Конечных пользователей;
- соответствие своей деятельности требованиям Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных";
- правомерность передачи персональных данных Партнеру;
- взаимодействие с субъектами персональных данных по их запросам;
- уведомление уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством.



6.6.3. В случае предъявления претензий, исков или предписаний в адрес Партнёра от субъектов персональных данных или контролирующих органов в связи с обработкой персональных данных Конечных пользователей, Правообладатель обязуется:

- урегулировать претензии;
- возместить Партнёру все понесенные, в связи с этим убытки, включая штрафы, судебные расходы и выплаты третьим лицам.

6.6.4. Правообладатель несет ответственность за:

- соблюдение мер по защите персональных данных, предусмотренных п.6.4, 6.6 настоящего Договора;
- обработку персональных данных строго в соответствии с законодательством РФ;
- недопущение использования персональных данных в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

6.6.5. При получении любых запросов или предписаний от государственных органов в отношении персональных данных Конечных пользователей, Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга и согласовывать порядок действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в пределах реального документально подтвержденного ущерба.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за содержание информации, при организации коммуникаций Партнером и Конечными пользователями с использованием Платформы.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, возникшие у Партнера в результате просрочки, возникшей в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Партнером своих обязательств по Договору.

7.4. В случае нарушения Партнером п. 4.5 настоящего Договора (установление стоимости услуг для Конечных пользователей ниже ██████████ ██████████) Правообладатель вправе в одностороннем порядке приостановить доступ к Платформе до устранения нарушения.

7.5. Совокупная ответственность Правообладателя по настоящему Договору ограничивается суммой вознаграждения, полученного от Партнера за последние 3 (три) месяца, предшествующие возникновению претензии.



8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, распространяет действие на отношения Сторон, возникшие с 16 января 2026 г. и действует в течение 1 (одного) года.

8.2. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор считается продленным на неопределенный срок.

1.1. 8.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 15(пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Отдельное вознаграждение за одностороннее прекращение Договора не уплачивается.

8.4. Правообладатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления в случае:

- нарушения Партнером интеллектуальных прав Правообладателя;
- использования Платформы способами, не предусмотренными настоящим Договором;
- нарушения Партнером обязательств по оплате;
- иных существенных нарушений условий настоящего Договора.

8.5. При расторжении настоящего Договора Правообладатель отключает ребрендинговую версию Платформы от домена Партнера и прекращает предоставление доступа к Платформе.

8.6. Партнер вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления и без возмещения каких-либо расходов Правообладателю по причине ненадлежащего исполнения Правообладателем своих обязательств.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по адресу Партнера.

9.3. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.



10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Настоящий Договор, любые приложения к нему, акты оказанных услуг, УПД, письма и прочая переписка Сторон могут быть подписаны посредством электронно-цифровой подписи, полученной уполномоченными на подписание указанных документов должностными лицами Сторон. Электронно-цифровая подпись должна соответствовать требованиям, предъявляемым к ней № 63-ФЗ от 06.04.2011.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Партнер:

ООО «Интернет Бизнес Вендинг»

Юридический адрес: 195277, Город Санкт-Петербург, пер Крапивный, д. 5, литера А, часть пом. 1-Н (комн. 397,398)
ИНН/КПП 7806361573 / 780201001

ОГРН: 1077847401158

Расчётный счёт: 40702810720000158697

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Кор./ счет 30101810745374525104

e-mail:contact@jtf-mobile.ru

телефон: 8 (800) 707-33-78

Юридический адрес: 195298, г. Санкт-Петербург, пр-кт Косыгина, д. 28, к. 5, литера А, кв. 172

ИНН/КПП: 7806631117/780601001

ОГРН: 1257800087192



Генеральный директор

_____/Белов К.М./

Генеральный директор

_____/Карпачев А.С./

Правообладатель:

ООО «ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК»





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК" КАРПАЧЕВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания		17.03.2026 19:34 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО "ИБВ" Белов Константин Михайлович ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания		18.03.2026 13:14 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



г. Санкт-Петербург

«16» января 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Бизнес Вендинг», ОГРН 1077847401158, Дата присвоения ОГРН: 16.05.2007, ИНН 7806361573, в лице Генерального директора Белова Константина Михайловича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Оператор»**, с одной стороны и

ООО "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК", ИНН 7806631117, ОГРН 1257800087192 в лице генерального директора Карпачева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Обработчик»**, с другой стороны,

вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий Договор поручения обработки персональных данных (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательства по обработке персональных данных, предоставляемых Оператором, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Обработчик осуществляет обработку персональных данных в целях функции клиентского сервиса и поддержки.

1.4. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- Фамилия, имя, отчество
- Должность
- Место работы
- Рабочие контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Детализация разговоров по телефону

1.5. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Обработчиком:

- Сбор
- Запись
- Хранение



- Использование
- Передача (предоставление, доступ)
- Уничтожение

1.6. Обработка персональных данных осуществляется Обработчиком с использованием средств автоматизации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Обработчику достоверные персональные данные в объеме, необходимом для выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.1.2. Получать от субъектов персональных данных согласие на обработку их персональных данных, в том числе на передачу персональных данных Обработчику для обработки в соответствии с настоящим Договором, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 2.1.3. Уведомлять Обработчика об изменениях в персональных данных, переданных для обработки.
- 2.1.4. Информировать Обработчика о случаях отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого отзыва.
- 2.1.5. Предоставлять Обработчику информацию о наличии запретов и ограничений на обработку персональных данных, установленных субъектами персональных данных.

2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. Требовать от Обработчика надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.2.2. Осуществлять контроль за соблюдением Обработчиком требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
- 2.2.3. Требовать от Обработчика предоставления информации, касающейся обработки персональных данных.
- 2.2.4. Проводить аудит мер по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемых Обработчиком, не чаще одного раза в год.

2.3. Обработчик обязуется:

- 2.3.1. Обрабатывать персональные данные только в целях, указанных в п. 1.3 настоящего Договора.
- 2.3.2. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



2.3.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

2.3.4. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.3.5. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Оператора, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.3.6. По требованию Оператора предоставлять документы и информацию, связанные с обработкой персональных данных по настоящему Договору.

2.3.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и, если сохранение персональных данных более не требуется, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указания от Оператора.

2.3.8. После достижения целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.3.9. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента обнаружения, уведомлять Оператора о фактах нарушения безопасности персональных данных, неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, а также об иных нарушениях при обработке персональных данных.

2.3.10. Обеспечить возможность проведения Оператором аудита мер по обеспечению безопасности персональных данных.

2.3.11. Вести учет всех случаев обработки персональных данных от имени Оператора.

2.4. Обработчик имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.2. Требовать от Оператора предоставления доказательств получения согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, в том числе на передачу персональных данных Обработчику.

2.4.3. Отказаться от исполнения поручения Оператора по обработке персональных данных в случае, если такое поручение нарушает требования законодательства РФ в области персональных данных.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.



3.2. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных действуют в течение всего срока действия настоящего Договора и сохраняют свою силу после прекращения действия настоящего Договора в течение 5 (пяти) лет.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор несет ответственность перед субъектами персональных данных за действия Обработчика по обработке персональных данных, осуществляемые в соответствии с настоящим Договором. Обработчик несет ответственность перед Оператором за действия по обработке персональных данных, совершенные с нарушением условий настоящего Договора и требований законодательства РФ.

4.3. В случае нарушения Обработчиком условий настоящего Договора и требований законодательства РФ в области персональных данных, повлекших причинение убытков Оператору или третьим лицам, Обработчик обязуется возместить такие убытки в полном объеме.

4.4. В случае предъявления к Оператору претензий, исков, предписаний со стороны субъектов персональных данных, их представителей, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или иных лиц в связи с нарушением Обработчиком условий настоящего Договора или требований законодательства РФ в области персональных данных, Обработчик обязуется оказать Оператору необходимое содействие в урегулировании таких претензий, исков, предписаний, а также возместить Оператору понесенные в связи с этим убытки.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора.



5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. В случае расторжения настоящего Договора Обработчик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты расторжения, если иное не предусмотрено законодательством РФ или соглашением Сторон.

5.4. После прекращения действия настоящего Договора Обработчик обязан передать Оператору все результаты обработки персональных данных и уничтожить все копии персональных данных, находящиеся в его распоряжении, о чем составляется соответствующий акт.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных Стороны обязуются внести соответствующие изменения в настоящий Договор путем заключения дополнительного соглашения.

7.5. Любые уведомления по настоящему Договору должны направляться Сторонами в письменной форме по адресам, указанным в разделе 8 настоящего Договора, или по электронной почте с последующим предоставлением оригинала.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

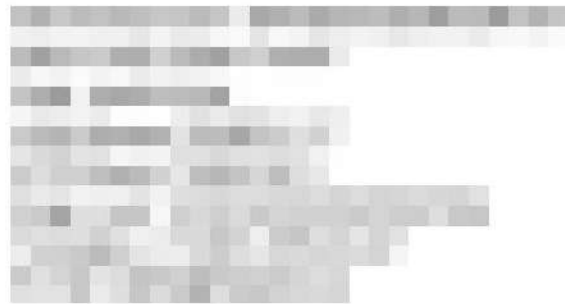


Оператор:

ООО «Интернет Бизнес Вендинг»
Телефон 8 (800) 707-33-78
ИНН/КПП 7806361573 / 780201001
ОГРН: 1077847401158
Банковские реквизиты:
Расч./счет 40702810720000158697
Банк ООО "Банк Точка"
БИК 044525104
Кор./ счет 30101810745374525104
e-mail:kb@jtf.su

Обработчик:

ООО "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК"
Юридический адрес: 195298, г. Санкт-Петербург, пр-кт Косыгина, д. 28, к. 5, литера А, кв. 172
ИНН/КПП: 7806631117/780601001
ОГРН: 1257800087192



Генеральный директор

_____ / Белов К.М.

Генеральный директор

_____ /Карпачев А.С.

Идентификатор документа e8380f67-0b34-4ec6-b164-af8dac906cc1



Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО "ПОЛЕЗНЫЙ ЗВОНОК" КАРПАЧЕВ А.ЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания		10.02.2026 12:55 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ООО "ИБВ" Белов Константин Михайлович ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания		16.03.2026 12:45 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Полезный Звонок" ОГРН 1257800087192 ИНН/КПП 7806631117/780601001 (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных...

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://trysasha.ru/>.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://trysasha.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://trysasha.ru/>;

2.9. Пользователь — Субъект персональных данных, любой посетитель веб-сайта <https://trysasha.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Сайт компании;

3.5. В каком регионе и языке работает компания;

3.6. Сколько клиентов обрабатывают в месяц;

3.7. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3.8. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — регистрация Пользователя в базе данных Оператора с последующим направлением Пользователю электронных почтовых сообщений и смс уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Оператора, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Оператора и другой информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Пользователя при посещении мероприятий Оператора.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору

письмо на адрес электронной почты cto@trysasha.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://trysasha.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора cto@trysasha.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора cto@trysasha.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.6.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

6.6.2. Передача предусмотрена действующим законодательством в рамках установленной процедуры;

6.6.3. Поручение обработки персональных данных осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учетом требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператором принимаются следующие меры и требования к обеспечению безопасности персональных данных:

7.1. Назначение ответственных работников за организацию обработки персональных данных;

7.2. Издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

7.3. Обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

7.4. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

7.5. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству РФ и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами Оператора;

7.6. Ознакомление работников Компании, осуществляющих обработку персональных данных, с локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

7.7. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;

7.8. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.9. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты cto@trysasha.ru.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

9.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику отношении обработки персональных данных. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://trysasha.ru/>.